

Vanda och Kervo välfärdsområdesstrategi 2026–2029



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde

Strategin för Vanda och Kervo välfärdsområde 2026–2029

– Vägen till en hållbar och effektiv välfärd

Vårt välfärdsområde har övergått från grundandets och etableringens faser till en tid då vi måste rikta blicken mot handling. Grunden är anlagd – nu är det dags att infria löftena. Framför oss är år då vår förmåga att klokt ordna våra tjänster, hållbart hantera ekonomin och säkerställa att invånarna får det stöd de behöver i rätt tid mäts.

Vår framgång mäts i hur smidigt det vardagliga arbetet är, hur väl personalen orkar i arbetet och tjänsternas effekt.

I denna strategiperiod talar vi inte längre om att spara utan om att hantera ekonomin på ett intelligent sätt. Varje euro måste användas så att tjänsterna förbättras och personalen kan göra sitt arbete tryggt och engagerat. Ekonomin är inte ett egenvärde, utan ett verktyg för att möjliggöra bättre tjänster och en kundorienterad verksamhet.

Ramarna måste dock beaktas: underskotten måste täckas, annars förlorar vi beslutanderätt och självständighet. Utgiftsnivån måste

anpassas till den statliga finansieringen, men samtidigt måste vi kunna upprätthålla och utveckla våra tjänster enligt våra invånares förväntningar. Det här är utgångspunkten för allt som presenteras i den här strategin.

Omvärlden ändras snabbt. Vi möter utmaningar som en åldrande befolkning, växande servicebehov och personaltillgång varje dag. Samtidigt erbjuder teknologin, digitaliseringen och nya verksamhetsmodeller nya möjligheter som vi djärvt måste ta vara på. Vår uppgift är att bygga en framtid där tjänsterna fungerar allt smidigare i invånarnas vardag.

Utgångspunkten för vår strategi är klar: vi måste rikta våra krafter dit där de har störst effekt. Det förutsätter modiga val, prioritering och ledning av förändringen i samarbete med personalen.

Välfärdsområdet är inte en separat aktör, utan en del av ett samhälle där kommuner, föreningar, företag och invånare skapar ett

nätverk. Tillsammans hittar vi lösningar som stöder välfärden mer omfattande än någon ensam kan göra.

Strategin är ett löfte – ett löfte till invånarna om tjänster i rätt tid och av hög kvalitet, ett löfte till personalen om stöd, kompetens och arbetshälsa.

Framtiden skapas inte av sig själv. Den byggs tillsammans – av beslutsfattare, personal och invånare. Den här strategin är vår gemensamma riktning. Tack vare den kan vi vara en föregångare som kombinerar humanitet, ekonomiskt ansvarsfullhet och djärvt förnyande.

Timo Aronkytö, välfärdsområdesdirektör



Innehåll

1. Varför ha en strategi – bakgrunden till strategiarbetet

2. Strategin grundar sig på kunskap och gemensamt arbete

Verksamhetsmiljö

Ramen för VAKEs strategiska styrning

Strategiberedningen gjordes tillsammans



3. Strategin och fullmäktigeperiodens mål

Centrala delområden i VAKEs strategi

Värderingar

Mission

Vision

Servicelöfte

Insatsområden och fullmäktigeperiodens mål:

Våra tjänster motsvarar invånarnas behov på ett övergripande sätt

Vi är en pålitlig arbetsgivare och vi har en god arbetsgemenskap

Vi gör effektivt samarbete för invånarnas bästa

Vi värnar om en hållbar ekonomi

4. Verkställande och uppföljning av strategin

Bilaga 1 Program- och planeringsarbetet som stöd för välfärdsområdesstrategin

Bilaga 2 Strategins beredningsprocess

Varför ha en strategi – bakgrunden till strategiarbetet

Välfärdsområdet ska ha en strategi, i vilken välfärdsområdesfullmäktige beslutar om de långsiktiga målen för välfärdsområdets verksamhet och ekonomi (lagen om välfärdsområden 41 §).

Välfärdsområdesstrategin ska grunda sig på en bedömning av läget i välfärdsområdet vid den tidpunkt då strategin utarbetas samt av framtida förändringar i omvärlden och deras inverkan på fullgörandet av välfärdsområdets uppgifter (41 §).

Välfärdsområdets verksamhet leds i enlighet med den strategi som fullmäktige har godkänt (42 §).

Strategin styr planeringen av välfärdsområdets ekonomi; strategins riktlinjer ska beaktas i utarbetandet av budgeten och budgetplanen (115 §).

Vanda och Kervo välfärdsområdes (VAKE) strategi anger riktningen för välfärdsområdets verksamhet och målen för åren 2026–2029.

VAKEs strategi styr välfärdsområdets verksamhet, beslutsfattande, utvecklandet av tjänsterna och resursanvändningen.

Strategin 2026–2029 har en stark grund i de lyckade linjedragningarna från välfärdsområdets första strategiperiod som tryggade ett framgångsrikt övergångsskede.

VAKE fortsätter sitt arbete för att förbättra tjänsterna, främja arbetshälsan och säkerställa en hållbar ekonomi under den andra strategiperioden.



Vanda och Kervo välfärdsområdes verksamhetsmiljö

Välfärdsområdets befolkning ökar

I slutet av år 2024 fanns det 289 730 invånare, år 2030 cirka 320 200

Befolkningen åldras

Antalet personer som fyllt 75 år stiger med 17 % innan slutet av år 2030

Finlands mest mångkulturella välfärdsområde

Var fjärde invånare pratar ett annat språk än finska eller svenska som sitt modersmål

Digitalisering och teknologisk utveckling

Möjliggör nya verksamhetssätt, ibruktagandet kräver färdigheter och stöd

Ansvarsfullhet och miljö

Skyldighet att verka på ett sätt som minskar miljö- och hållbarhetsproblem

Säkerhetsmiljöns osäkerhet

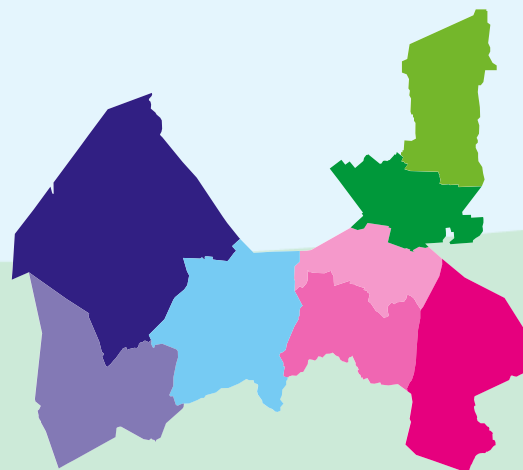
Epidemier, internationella kriser

Metropolområdets utmaningar

Dyrt boende, utmaningar med psykisk hälsa och uppehälle, arbetslöshet, alkohol- och drogproblem

Socialvårdens servicebehov

Barns, ungas och familjers välfärds-utmaningar uppenbara, barnskydds-behovet bland de största i landet



Tillgång till och ork hos personal

Tillgången är god, arbetshälsan måste ännu satsas på

Anpassning av utgiftsnivå till statlig finansiering

Servicebehovet växer snabbare än finansieringen. Förutsätter god planering och kloka val.

Statlig styrning

Stränga lagstadgade skyldigheter – det strategiska handlingsutrymmet litet. Underskotten måste täckas.

Mellersta Nylands räddningsverk ansvarar för två välfärdsområdens sammanlagt

Den separata lösningen för Nyland

Kräver särskilda insatser för att integrationen ska lyckas. HUS-sammanslutningen ordnar den specialiserade sjukvården.

Ett tvåspråkigt välfärdsområde Tryggande av språklig tillgänglighet

Ramen för den strategiska styrningen

beskriver ramvillkoren för VAKEs verksamhet och de strategiska handlingarnas helhet



Strategiberedningen gjordes tillsammans

Enligt lagen har invånare och de som använder välfärdsområdets tjänster rätt att delta i och påverka välfärdsområdets verksamhet.

Inkluderande beredning möjliggör att olika perspektiv och erfarenheter beaktas i strategin. Så här skapar vi en grund för engagemang i gemensamma mål.



Strategiberedningen inleddes med att fråga **invånare, personal och organisationer** vad som är viktigt för dem i välfärdsområdets verksamhet och hurudan vägkost de vill tillföra strategiberedningen. Kundresponsen gav också värdefull input.

Sektorernas sakkunnigas synpunkter samlades in bland annat om vilka behov hos kunderna som välfärdsområdet borde kunna svara bättre på de kommande åren och vilka de viktigaste målen är som strategin borde fokusera på.

Det nya **områdesfullmäktige** började utarbeta strategin genast då fullmäktigeperioden inletts. Arbetet fortsatte på hösten och områdesfullmäktige beslöt om strategin den 9.12.2025.

(Strategiaprocessin keskeiset vaiheet, bilaga 2)



Centrala delområden i VAKEs strategi

VISION, MISSION

Servicelöfte: Våra tjänster genomförs på ett **kundorienterat och effektivt sätt**.
Vi bemöter våra kunder med respekt och expertis. Kunden får den service hen behöver **i rätt tid och på jämlika villkor**. Vi fungerar **förebyggande** och säkerställer vårdens och tjänsternas **kontinuitet**.

INSATSOMRÅDEN

Våra tjänster motsvarar
invånarnas behov på ett
övergripande sätt

Vi är en pålitlig
arbetsgivare och vi har en
god arbetsgemenskap

Vi gör effektivt samarbete
för invånarnas bästa

Vi värnar om en
hållbar ekonomi

Fullmäktigeperiodens strategiska mål, mätare, utgångs- och målnivåer

Budgetens och sektorernas årliga mål för verksamheten
Tväradministrativa program och planer som stöder strategin

VÄRDERINGAR: Rättvisa Ansvarsfullhet Djärvhet

Verk-
ställande

Ledning av
strategin
till praktiskt
arbete

VAKEs värderingar – vad betyder de för oss?

RÄTTVISA

Vi bemöter kunderna med respekt, på jämlika villkor och beaktar individuella behov på ett övergripande sätt

Vi har tydliga verksamhetsmodeller som främjar lika behandling av kunder och arbetstagare

Ledarskapet är rättvist, jämlikt och professionellt

Vår verksamhet är rättvis, jämlik, kundorienterad och transparent

Värderingarna är principer och rättesnören som återspeglas i den dagliga verksamheten och ledningen av den.

ANSVARSFULLHET

Vi utvecklar ständigt vårt kunnande och vi baserar vår verksamhet på forskningsrön

Vi gör alltid vårt bästa för kundens välbefinnande

Vi tar ansvar för vårt dagliga arbete och värderar varandras kunnande

Vi fungerar på ett kostnadseffektivt sätt

Vi tar ansvar för miljön

Vår verksamhet är ekologiskt, socialt och ekonomiskt hållbar

Värderingarna beskriver vad som är viktigt och värdefullt för oss.

DJÄRVHET

Vi bedömer vår verksamhet aktivt och söker tillsammans lösningar på identifierade utmaningar

Vi uppmuntrar de anställda till nya idéer och vi stöder innovativ utvecklingsverksamhet

Vi förnyar djärvt vår verksamhet i samarbete med personalen, invånarna, organisationer och företag och förutser ändringar i servicebehoven

Vi tar utan fördomar vara på de möjligheter som förändringar i verksamhetsmiljön för med sig

Vi beaktar planetär hälsa och använder oss av naturens välfärdseffekter

Endast trovärdiga och igenkännliga värderingar blir en del av det vardagliga arbetet och uppmuntrar till att lyckas.



VAKEs mission – varför finns vi?

Vi stärker våra invånares välfärd, hälsa och säkerhet i alla livsskeden.

Missionen sammanfattar vår organisations syfte och basuppgift – den berättar varför vi finns. Den kopplar varje arbetstagares arbetsinsats till en del av en större, gemensam betydelse; vilket värde skapar vi för välfärdsområdets invånare. Missionen ska vara motiverande och identifierbar och kunna ge möjlighet att uppleva att arbetet är meningsfullt.



VAKEs vision 2030 – vad siktar vi på?

Vi är en stabil föregångare – invånarna litar på våra tjänster

Visionen är de gemensamma strategiska avsikterna för framtiden. Den är en sammanfattning av vad vi vill utvecklas till och hurudana vi är sedan då vi har lyckats med vår strategi.

Visionen svarar på frågan: "Hur ser vi på organisationens framtid?"



VAKEs servicelöfte

- Vi betjänar på ett **kundorienterat och effektivt sätt**.
- Vi **bemöter** varje person med respekt och expertis.
- Kunden får den service hen behöver **i rätt tid och på jämlika villkor**.
- Vi fungerar **förebyggande** och säkerställer vårdens och tjänsternas **kontinuitet**.

Servicelöftet berättar hurudan service kunderna kan förvänta sig av VAKE. Det sammanfattar hurudan den kundupplevelse är som vi vill ge våra kunder.

Servicelöftet svarar på frågan: "Vad lovar vi våra kunder?"



Insatsområden och fullmäktigeperiodens mål

- De strategiska insatsområdena är helheter vars balanserade förverkligande gör att VAKE kan säkerställa invånarnas nödvändiga och effektiva tjänster på ett hållbart sätt:
 - Våra tjänster motsvarar invånarnas behov på ett övergripande sätt.
 - Vi är en pålitlig arbetsgivare och vi har en god arbetsgemenskap.
 - Vi gör effektivt samarbete för invånarnas bästa.
 - Vi värnar om en hållbar ekonomi.
- Varje insatsområde har fastställda mål och mätare som beskriver hur de uppnås. Framskridandet av målen följs upp och områdesfullmäktige får en rapport om detta årligen.
- VAKE och Vanda och Kervo städer har kommit överens om gemensamma strategiska teman: främjande av barns och ungas välfärd, stöd för sysselsättning och förebyggande av segregation. För att dessa ska kunna uppnås krävs att alla lyckas i sin egen basuppgift. VAKE har inkluderat dessa teman i strategin och de verkställs som en del av sektorernas arbete.
- Strategin styr välfärdsområdets ekonomiplanering samt program- och planeringsarbete. Tillsammans med sektorernas utvecklingsarbete kompletterar och verkställer dessa VAKEs strategi. VAKEs huvudsakliga program presenteras i bilaga 1.



Insatsområde: Våra tjänster motsvarar invånarnas behov på ett övergripande sätt

Under strategiperioden 2026–2029 förbättrar VAKE tillgången till och effekten för tjänsterna och satsar på bemötande.

VAKE säkerställer att varje invånare får de tjänster hen behöver i rätt tid och på ett lagenligt sätt.

I strategin lyfts sådana tjänster som kunden ska få tillgång till märkbart snabbare än de maximala väntetiderna fram, exempelvis hälsostationerna samt barns och ungas stöd för den psykiska hälsan. Det ska också gå snabbt att få tillgång till hälsoundersökningar för arbetslösa och tjänster som stöder arbetsförmågan.

Ungas och unga vuxnas tillgång till missbrukartjänster förbättras. Ett framgångsrikt mentalvårds- och missbruksarbete stärker allas säkerhet i vardagen.

Under strategiperioden utvärderas effekterna av terapigarantin. Möjligheten att utöka terapigarantin så att unga vuxna (under 29 år) också inkluderas undersöks.

I alla servicehelheter är VAKEs utvecklingsmål att göra det lättare att få kontakt och få tillgång till tjänsterna.

Tillgång till tjänster förbättras också genom att utöka digitala tjänster och distanstjänster samt genom att använda artificiell intelligens som stöd i klient- och patientarbetet - och samtidigt säkerställa deras tillgänglighet för kunderna.

Vid utvecklandet av tjänsterna beaktas olika befolkningsgruppers behov, såsom äldre personer, personer med funktionshinder och invandrare.

Tjänsterna ordnas så att kunden kan välja att få dem på finska eller svenska.

Tjänsternas kvalitet, effekt och kostnader utvärderas systematiskt. Effektiva verksamhetssätt tas i bruk och sådana med liten effekt tas ur bruk. Vi tar i bruk den nationella hälsomätaren.

Som stöd för beslutsfattande och utvecklande av tjänster tas modellen för bedömningen av konsekvenser för barn (LAVA) i bruk. Modellen säkerställer att barns och ungas intressen beaktas i all verksamhet.

Våra tjänster motsvarar invånarnas behov på ett övergripande sätt

Mål	Mätare	Utgångsnivå (BS 2024)	Målnivå 2029
1 Kunden bemöts med respekt	1.1 Kundtillfredsställelsen förbättras	NPS-indexet, som anger om kunden rekommenderar tjänsten, är 24	NPS över 60
	1.2 Mängden påminnelser och klagomål till social- och hälsovården minskar	Påminnelser: 591 Klagomål: 63	Påminnelsernas och klagomålenas mängd minskar
2 Kunderna får snabbare tillgång till tjänsterna	2.1 Andelen patienter som får icke-brådskande vård vid hälsostationerna inom 14 dygn ökar	40 %	100 %
	2.2 Andelen patienter som får icke-brådskande vård inom munhälsovården inom 30 dygn ökar	Ny mätare	100 %
	2.3 Tillgången till mentalvårdstjänster för barn och unga förbättras:		
	2.3.1 Andelen patienter som får uppfostrings- och familjerådgivning inom 14 dygn ökar	39 %	100 %
	2.3.2 Andelen patienter som omfattas av terapigarantin inom 28 dygn ökar	Ny mätare	100 %
	2.3.3 Andelen patienter som får tjänster för barns och ungas psykiska hälsa inom 30 dygn växer	Ny mätare	100 %
	2.4 Väntetiden för de som väntar på service inom omsorgsboende sjunker (median)	45 dygn (5–8/2025)	35

Våra tjänster motsvarar invånarnas behov på ett övergripande sätt

Mål	Mätare	Utgångsnivå (BS 2024)	Målnivå 2029
2 Kunderna får snabbare tillgång till tjänsterna	2.5 Funktionshindersservicens beslutsfattande görs i rätt tid (tid från kontakt till bedömning av servicebehov och vidare till beslutsfattande, dygn)	Ny mätare	Under 80 dygn
	2.6 Räddningsväsendets aktionsberedskapstid för den första enheten i brådskande uppdrag, medianen är högst 6 minuter på I-riskklassens områden	6:57 min	6:00 min
	2.7 Kontaktförfrågningar till hälsostationer och munhälsovården besvaras under samma dag	Telefonservice: Hälsostationer: 66 % Munhälsovården: 93 % (08/2025)	100 %
	2.8 Tillgång till och täckning av digitala tjänster förbättras	Nuvarande omfattning av digitala kontakter	Antalet digitala kontakter ökar med minst 15 % från startnivån
	2.9 Tillgången till missbrukartjänsterna förbättras:		
	2.9.1 Tillgång till icke-brådskande abstinensvård på institution	18 dygn (median)	3 dygn (median)
	2.9.2 Tillgång till brådskande abstinensvård på institution	1,2 dygn (median)	24 h (median)

Våra tjänster motsvarar invånarnas behov på ett övergripande sätt

Mål	Mätare	Utgångsnivå (BS 2024)	Målnivå 2029
3 Tjänsterna är effektiva	3.1 Kontinuitet i vården (COCI-mätaren)	Ny mätare	Minst 0,6
	3.2 Återkomst till sjukhusvården av samma orsak	Ny mätare	Högst 30 patienter/4 mån
	3.3 Mängden brådskande placeringar och omhändertagande inom barnskyddet minskar (%-andel av åldersklassen 0–17 år)	0,7 %	0,6 %
	3.4 Familjecenterverksamheten utökas som en förebyggande verksamhetsmodell	Två familjecenter med omfattande service i bruk (10/2025)	Fyra familjecenter med omfattande service i bruk
	3.5 Andelen (%) kundrelationer inom handledning och rådgivning för personer i arbetsför ålder av kundrelationerna inom planmässigt arbete växer	21 % (5–8/2025)	25 %
	3.6 Andelen äldre personer som klarar sig hemma efter rehabilitering vid rehabiliterings- och bedömningsenheten ökar	40 %	55 %
	3.7 Velfärdsområdets tvåspråkighet främjas med hjälp av tvåspråkighetsprogrammets handlingsplan	Tvåspråkighetsprogram och handlingsplan har upprättats	75 % av åtgärderna förverkligas

Insatsområde: Vi är en pålitlig arbetsgivare och vi har en god arbetsgemenskap

I strategiperioden 2026-2029 stärker vi vår verksamhet genom att vara en pålitlig arbetsgivare. Vi satsar på personalens hållkraft, välmående, ledarskapets kvalitet och skapar en god arbetsgemenskap. Skapandet av en god arbetsgemenskap är allas sak.

Gott arbetsgivarskap och fungerande samarbete är grunden till VAKEs framgång. En personal som mår bra och är korrekt dimensionerad har en direkt inverkan på kundupplevelsen, på hur kundorienterad, kompetent och professionell service välfärdsområdets kunder får.

Varje arbetstagare i VAKE upplever att arbetet är meningsfullt, blir hörd och mår bra. En engagerad och välmående personal skapas av vardagliga handlingar, bemötande och gemenskap.

I VAKE satsar vi på en välmående arbetsgemenskap, tidigt stöd och lösande av utmaningar relaterade till arbetsförmågan genom att erbjuda en klar struktur och en gemensam riktning för att stöda arbetshälsan under hela anställningen.

Genom att satsa på ledarskapets kvalitet stöder vi personalens engagemang, välmående och gemensamma framgångar. Ledarskap av hög kvalitet betyder att varje chef fungerar enligt de gemensamma ledarskapslöftena: arbetar målmedvetet, bemöter med respekt och förnyar djärvt.

För personalen märks ledarskapslöftena i klar kommunikation av riktning och mål, tydliggörande av ansvarsfördelningen samt att respons ges och mottas aktivt. Respektfullt bemötande skapar en trygg stämning för diskussion. Djärvt förnyande betyder förmågan att inkludera arbetsgemenskapen i utvecklingsarbetet, uppmuntra till experimentering och inläring tillsammans.

Ledarskapet utvärderas systematiskt och chefer erbjuds verktyg för att utveckla sitt ledarskapskunnande.

Vi är en pålitlig arbetsgivare och vi har en god arbetsgemenskap

Mål	Mätare	Utgångsnivå (BS 2024)	Målnivå 2029
4 Personalen är engagerad och mår bra	4.1 Personalen rekommenderar VAKE som arbetsplats	Av personalen rekommenderar minst 70 % VAKE som arbetsplats	Minst 80 % rekommenderar VAKE som arbetsplats
	4.2 Den ordinarie personalens avgångsprocent sjunker	Avgångsprocent 16,7 %	Avgångsprocent högst 15 %
	4.3 Andelen prognostiserade invalidpensioner inom personalen sjunker (invalidpensionsrisk)	2,1 %	1,9 %
	4.4 Arbetsgemenskapens kommunikation är öppen och samspelet respektfullt	76 % av personalen anser att arbetsgemenskapens dialog är respektfull och professionell	Minst 85 % av personalen anser att arbetsgemenskapens dialog är respektfull och professionell
	4.5 Personalens arbetshälsa förbättras	"Jag mår bra i mitt arbete", 66 % av respondenterna (Pulssi-enkäten)	"Jag mår bra i mitt arbete", 75 % av respondenterna
	4.6 Hälsobaserad frånvaro och särskilt sjukfrånvaro på grund av psykisk ohälsa minskar	Hälsobaserad frånvaro 4,4 % och av dem utgör sjukfrånvaro på grund av psykisk ohälsa 19,6 %	Hälsobaserad frånvaro 4,25 % och av dem sjukfrånvaro på grund av psykisk ohälsa 18,5 %
	4.7 Ett belöningssystem är i användning, dess kriterier är tydliga och det upplevs vara rättvist och transparent	Ny mätare	85 % av personalen upplever att belöningssystemet är rättvist och transparent

Vi är en pålitlig arbetsgivare och vi har en god arbetsgemenskap

Mål	Mätare	Utgångsnivå (BS 2024)	Målnivå 2029
5 Personalstrukturen förnyas samtidigt som personalkostnaderna hålls under kontroll	5.1 Personalstrukturen grundar sig på en definierad personaldimensionering och personalplan	Grundar sig inte på dessa just nu	80 % grundar sig
	5.2 Antalet kunder per arbetstagare ska vara på en hållbar och hanterbar nivå	23,2 % upplever att arbetet är mentalt mycket tungt (TTL:s undersökning om arbetshälsa)	Högst 21 % upplever att arbetet är mentalt mycket tungt
6 Ledarskapet är på hög nivå	6.1 I personalenkäten förbättras nöjdhet med ledarskapet på alla ledarskapsnivåer	73 % nöjda med ledarskapet	85 % nöjda med ledarskapet
	6.2 Ansvar och mål styr det vardagliga arbetet på alla verksamhetsnivåer	"Jag har tydliga mål i arbetet", positiva 70 % (Pulssi-enkäten)	85 % av personalen upplever att arbetets mål är tydliga
	6.3 Personalen upplever att det är möjligt att påverka utvecklandet av arbetet och samutvecklingen ökar	Ny mätare: Jag deltar i utvecklandet av mitt arbete	85 % deltar i utvecklandet av arbetet
7 Genom att utveckla kompetensen stärks arbetsgemenskapens livslånga lärande och kompetens enligt servicebehov	7.1 I vilken utsträckning utbildningsplanerna verkställs	Ny mätare	100 %

Insatsområde: Vi gör effektivt samarbete för invånarnas bästa

VAKE är en del av den gemenskap som består av områdets kommuner, organisationer, företag och invånare. Varje aktörs insats är värdefull i skapandet av effektiva och för kunden ändamålsenliga servicehelheter.

-Välfärdsområdets påverkansorgans roller och delaktighet stärks redan i beredningsfasen.

Vi effektiviserar aktivt samarbete för att främja invånarnas välfärd, hälsa och säkerhet, bland annat genom att förverkliga och följa upp åtgärderna i områdets välfärdsplan. Invånarnas möjligheter att påverka stärks.

Effekten av de tjänster som invånarna får ökas genom att integrera föreningarnas kunnande i välfärdsområdets verksamhet allt bättre.

VAKE och Vanda och Kervo städers gemensamma teman är bland annat främjande av barns och ungas välfärd, stöd för sysselsättning samt förebyggande av segregation. För främjandet av dessa teman görs gemensamt utvecklingsarbete samtidigt som varje aktör satsar på att uppnå målen i sin egen verksamhet.

VAKE strävar till att minska bostadslösheten i samarbete med städerna och andra samarbetspartners.

I den här strategiperioden utvecklas samarbetet med städerna för att förebygga och minska segregation.

VAKE intensifierar samarbetet med Vanda och Kervo städer för att förbättra områdets invånarsäkerhet och deltar i uppföljningen av säkerhet i staden.

Socialvårds-, hälsovårds- och räddningstjänsterna tryggas i alla förhållanden. Beredskapsförmågan upprätthålls med god planering och samarbete med andra myndigheter.

VAKE följer noga upp förverkligandet av de svenskspråkiga tjänster som definieras i de tvåspråkiga välfärdsområdenas samarbetsavtal.

Samarbetet med HUS stärks särskilt i samarbetsstrukturerna på operativ nivå och genom att se till att målen i HUS-organiseringssavtalet förverkligas.

VAKE fortsätter den goda och aktiva dialogen med staten. Vi söker lösningar till nationella utmaningar inom hälsovårds-, socialvårds- och räddningstjänsterna tillsammans med andra välfärdsområden.

Vi gör effektivt samarbete för invånarnas bästa

Mål	Mätare	Utgångsnivå (BS 2024)	Målnivå 2029
8 Invånarnas välfärd och hälsa främjas med aktivt samarbete	8.1 Hyte-koefficienten förbättras	Hyte-koefficienten 24 (uppgifter från 8/2025)	Hyte-koefficienten som publiceras 2029 45
	8.2 Användningen av servicebrickan för välfärdstjänster, som bygger på föreningars och kommunernas kunnande, utvidgas	Januari-september 2025, antal besökare 9 800	Antalet besökare växer med 40 % från första årets nivå
	8.3 Invånarna hänvisas allt bättre till föreningarnas och kommunernas hyte-tjänster via servicebrickan för välfärdstjänster	Hänvisade till hyte-tjänster 491 (ny mätare, augusti-september 2025)	Antalet hänvisade till hyte-tjänster stiger med 40 % från startnivån
	8.4 Välfärdsområdena och städerna har gemensamt avtalade hyte-mål och arbetsfördelning för deras förverkligande	Beredningen och definitionen av mål för områdets välfärdsplan 2026–2030 inletts	De gemensamt avtalade hyte-målen har förverkligats enligt den avtalade arbetsfördelningen

Vi gör effektivt samarbete för invånarnas bästa

Mål	Mätare	Utgångsnivå (BS 2024)	Målnivå 2029
9 Samarbetet med intressenterna är effektivt	9.1 Elevhälsans och utbildningsanordnarens gemensamma strukturer och arbetsfördelning fungerar	Strukturer och arbetsfördelning har beskrivits	Strukturer och arbetsfördelning stöder barnens och de ungas välfärd
	9.2 Arbetslösas och partiellt arbetsföras arbetsförmåga stöds av ett nytt multiprofessionellt team som stöder arbetsförmågan och koordineras av hälsovården och serviceprocesserna är smidiga	Det finns inget multiprofessionellt team	Det multiprofessionella teamets verksamhet har etablerats
	9.3 Välfärdsområdet och sektorerna deltar i beredskapsövningar för testande av beredskapsplanerna i samarbete med centrala intressenter	Beredskapsplaneringsarbetet igång 2024–2025	Minst två övningar per år
	9.4 I den här strategiperioden utvecklas samarbetet med städerna för att förebygga och minska segregation	Gemensamma verksamhetsmodeller för förebyggande av segregation i bruk (bl.a. elevhälsan, arbetslösas tjänster) - 18–24-åringar som löper risk att marginaliseras (NEET-unga) 18,8 % av åldersklassen (2023)	Verksamhetsmodellerna i intensiv användning och NEET-unga utgör högst 16,6 % av åldersklassen (nationellt medeltal)
	9.5 VAKE och städerna har en gemensam lägesbild av mängden bostadslöshet och risker, och för detta skapas gemensam uppföljning	Området är med i det nationella programmet för eliminering av långtidsbostadslöshet	Området har skapat en gemensam lägesbild av mängden bostadslöshet och långtidsbostadslöshet och av riskerna, samt verkställer och följer upp åtgärder som minskar riskerna
	9.6 Organisationspartnerskapen stärks	I organisationsenkäten 11/2024 anser 69 % av respondenterna att samarbetet med välfärdsområdet fungerar åtminstone ganska bra	Partnerskapen stärks varje år
10 Målen för HUS-organiseringssavtals segmentgrupper förverkligas	10.1 Andel förverkligade mål av alla mål	Ny mätare	80 %

Insatsområde: Vi värnar om en hållbar ekonomi

Ekonomisk stabilitet är en förutsättning för att tjänster av hög kvalitet ska kunna tryggas. Social och ekologisk hållbarhet skapar grunden för en hållbar ekonomi.

VAKE uppnår ekonomisk hållbarhet endast genom att anpassa sin utgiftsnivå till den statliga finansieringen. Den statliga styrningen förutsätter att underskotten från de första verksamhetsåren täcks planenligt innan slutet på år 2028.

VAKE har lyckats bromsa upp tillväxten av verksamhetsutgifterna, vilket är en förutsättning för överskott i räkenskapsperiodens resultat.

Eftersom tillväxten av personalutgifterna inte kan vara större än vad den statliga finansieringen möjliggör måste vi svara på det växande servicebehovet genom reformer av personalstrukturen.

VAKE verkställer åtgärderna i reformprogrammet 2023–2030 för förbättrande av produktivitet och kvalitet i hela strategiperioden.

VAKE förbättrar förutsättningarna för kunskapsledning, inklusive dataanalys och -rapportering. Ett omfattande AI-program utarbetas i strategiperioden och åtgärder i enlighet med det inleds.

Det nuvarande kund- och patientdatasystemets användbarhet och kostnadseffektivitet utvärderas i förhållande till de nuvarande behoven, samt behovet att flytta över till ett nytt system med beaktande av den teknologiska utvecklingen.

VAKE stärker organiseringskunnandet. Servicen ordnas enligt mångproducentmodellen. Utvärderingen av produktions- och upphandlingsformerna fortsätter, så att de mest kostnadseffektiva lösningarna väljs. Baserat på analyserna av produktionssätt utnyttjas olika aktörers kunnande mångsidigt.

Inom hälsocentralsverksamheten utvecklas Mitt hälsoteam-modellen och husläkarverksamheten som en del av den. Erfarenheter av olika produktionssättsexperiment följs upp och lämpliga alternativ för Mitt hälsoteam-modellen testas, såsom egenföretagarskap.

Av VAKES utgifter består 29 % av den specialiserade sjukvården som anskaffas av HUS-sammanslutningen. Målet är att denna utgiftsnivå inte överskrids. Detta förutsätter förbättring av integrationen av service på basnivå och den specialiserade sjukvården, samt att arbetsfördelningen lyckas.

Välfärdsområdets basuppgift i ordnandet av social- och hälsovårdstjänsterna är att förverkliga social ansvarsfullhet. Därtill beaktas social ansvarsfullhet på ett övergripande sätt i organisationens verksamhet, bland annat i arbetsgivarrollen och upphandlingsstrategin.

Vanda och Kervo välfärdsområde är klimatneutralt innan år 2030. VAKES verksamhet följer referensramen för planetär hälsa.

Vi värnar om en hållbar ekonomi

Mål	Mätare	Utgångsnivå (BS 2024)	Målnivå 2029
11 Ekonomin hanteras med god ekonomiplanering	11.1 Budgetarna förverkligas med överskott i bokslutet	Årlig budget	Räkenskapsperiodens resultat visar överskott
	11.2 Underskotten från tidigare år täcks enligt planerna innan år 2028	I slutet av 2024 är det kumulativa underskottet 161 miljoner euro	Underskotten har täckts i bokslutet 2028
	11.3 HUS:s utgifter förverkligas inom de överenskomna ramarna	Årlig budget	HUS:s utgifter förverkligas i enlighet med budgeten
12 Verksamheten förnyas ansvarsfullt samtidigt som kostnadseffektiviteten förbättras	12.1 Reformprogrammets åtgärder förverkligas	Åtgärderna i reformprogrammet 2023–2030	Minst 75 % av åtgärderna förverkligas enligt planerna
	12.2 Analyserna av produktionssätt fortsätter för att säkerställa tjänsternas kostnadsnyttoeffektivitet så att de mest effektfulla prioriteras	I analyserna av produktionssätt har en kostnadsinbesparingspotential på cirka 13 miljoner euro identifierats	Varje år lokaliseras en kostnadsinbesparingspotential på cirka 15 miljoner euro
	12.3 Klimatprogrammets åtgärder fortsätter	Klimatprogrammet godkändes i områdesfullmäktige 28.10.2024	Åtgärderna framskrider enligt planerna
	12.4 Koldioxidavtrycket mäts 2026 och 2030	Ny mätare	Koldioxidavtrycket har minskats minst 30 %

Verkställande och uppföljning av strategin

Välfärdsområdesstrategin förverkligas i sektorernas och serviceområdenas dagliga arbete. Strategin implementeras på organisationens olika nivåer som en del av välfärdsområdets ledningssystem. Strategin konkretiseras årligen i budgeten, dess bindande mål och i sektorernas verksamhetsplaner.

Strategiska mål främjas även med program och planer enligt lagar och fullmäktiges beslut. Strategiperiodens mest betydande helheter är verkställandet av reformprogrammet 2023–2030, som siktar på förbättring av kvalitet, produktivitet och kostnadsnyttoeffektivitet.

Framskridandet av välfärdsområdesstrategins mål rapporteras årligen till områdesstyrelsen och vidare till områdesfullmäktige. Strategin ska ses över åtminstone en gång under välfärdsområdesfullmäktiges mandattid (41 §).



Vake, bättre, bäst

Värderingar

Rättvisa

Ansvarsfullhet

Djärvhet

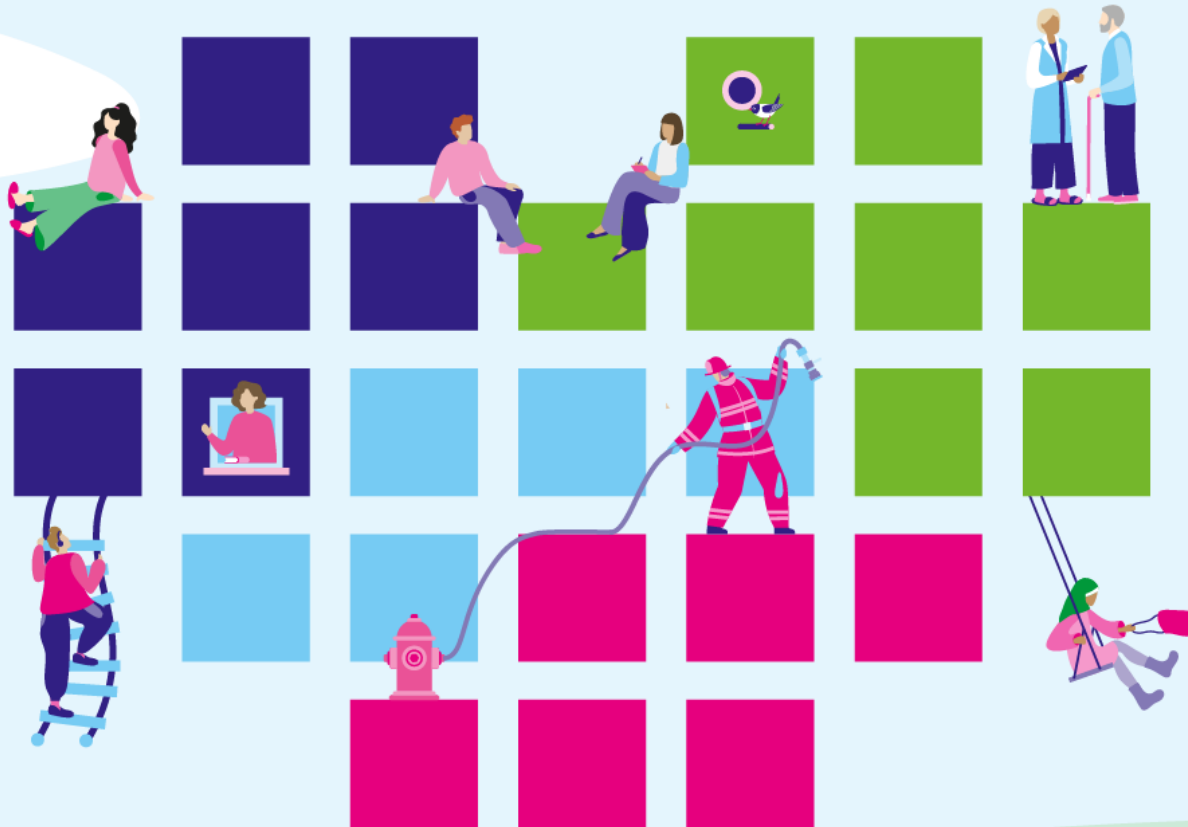
Insatsområden

Våra tjänster motsvarar invånarnas behov på ett övergripande sätt.

Vi är en pålitlig arbetsgivare och vi har en god arbetsgemenskap.

Vi gör effektivt samarbete för invånarnas bästa.

Vi värnar om en hållbar ekonomi.



Mission

Vi stärker våra invånares välfärd, hälsa och säkerhet i alla livsskeden.

Vision

Vi är en stabil föregångare – invånarna litar på våra tjänster.

Servicelöfte

Vi betjänar på ett kundorienterat och effektivt sätt.

Vi bemöter varje person med respekt och expertis.

Kunden får den service hen behöver i rätt tid och på jämlika villkor.

Vi fungerar förebyggande och säkerställer vårdens och tjänsternas kontinuitet.



Program- och planeringsarbetet som stöd för välfärdsområdesstrategin



Våra tjänster motsvarar invånarnas behov på ett övergripande sätt.

Principerna för säkerhet och beredskap (9/2023 områdesfullmäktige)

Engagemang i den nationella barnstrategins mål

Principerna för den interna kontrollen och riskhanteringen (9/2023 områdesfullmäktige)

Service nätplan och lokalplanen

Den digitala utvecklings vägkarta (1/2025)

Tvåspråkighetsprogram och handlingsplan (6/2023, uppdaterad 2024 områdesfullmäktige)

Principerna för kommunikation och information (2/2023)

Räddningsväsendets beslut om servicenivå

Vi är en pålitlig arbetsgivare och vi har en god arbetsgemenskap

Personalplanen

Planer för att säkerställa personalens attraktions- och hållbarhetskraft

Vi gör effektivt samarbete för invånarnas bästa

Delaktighetsprogram (3/2023 områdesfullmäktige)

Välfärdsberättelse och -plan (12/2023 områdesfullmäktige)

- Handlingsplan för förebyggande av våld i nära relationer
- Plan för kulturellt välbefinnande

Vi värnar om en hållbar ekonomi

Budget och ekonomiplan (11/2025 områdesstyrelsen och 12/2025 områdesfullmäktige)

Investeringsplan

Reformprogram (4/2024 områdesfullmäktige)

Klimatprogram (10/2024 områdesfullmäktige)

Upphandlingsstrategi (3/2024 områdesfullmäktige), analyser av produktionssätt

Programmen och planerna måste vara i linje med strategins mål



Strategins beredningsprocess

- Organisationssamarbetets enkät för intressentgrupper
- Enkät för invånare 24.2–31.3.2025
- Enkät för personalen 25.3–9.4.2025
- Kartläggning av förändringskrafter i verksamhetsmiljön vid sektorerna
- VAKEs ledningsgrupps strategiverkstäder 3–4/2025
- Valfärdsområdesfullmäktiges seminarium 5.6.2025: utarbetande av strategins element som grupparbete
- Valfärsfullmäktigegruppernas ”sommarjobb”, kommentarer på strategiutkastet 9.6–12.8.2025
- Vandas, Kervos och VAKEs styrelser gemensamma seminarium 10.9.2025: gemensamma mål
- Områdesstyrelsen 23.9.2025: antecknande av utkastet för kännedom, sändning på remiss
- Områdesfullmäktiges seminarium 29.9.2025: strategiberedningens lägesrapport
- Utlåtanderundans kommentarer och respons innan den 19.10.2025
- En vidareutvecklad version för behandling inom fullmäktigegrupperna 24.10.2025
- Fullmäktigegruppernas ändringsförslag 4.11.2025
- Strategiförhandlingsdag 11.11.2025
- Områdesstyrelsen 25.11.2025: behandling av valfärdsområdesstrategin
- Områdesfullmäktige 9.12.2025: valfärdsområdesstrategins godkännande

